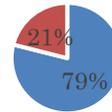


令和7年度 デイサービスひまわり利用満足度調査票

1. 目的：サービスに対する満足度を調査し、結果及び意見を反映し、今後のサービス内容及び職員の質の向上を図ります。
2. 対象：デイサービス現利用者様またはご家族様
3. 調査方法：6段階回答に○をつけてください。
「とても満足」「やや満足」「ふつう」「やや不満」「とても不満」「わからない」
4. 提出期限：令和7年12月30日（月）
5. 回答率：100%

① 回答者に○をつけてください。(複数可)

「利用者様」 30
「ご家族様」 8

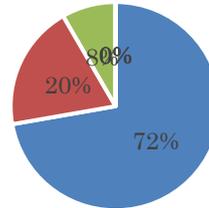


② 職員の対応について

■ 利用者様 ■ ご家族様

(1) 職員は気持ちの良い挨拶を行い、適切な態度や言葉遣いで対応していますか？

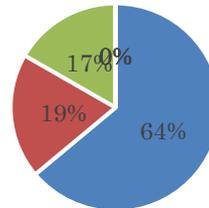
「とても満足」 26
「やや満足」 7
「ふつう」 3
「やや不満」 0
「とても不満」 0
「わからない」 0



■ とても満足 ■ やや満足 ■ ふつう ■ やや不満 ■ 不満 ■ わからない

(2) 職員は利用者様やご家族の意見や要望を良く聞き、満足のいく対応をしていますか？

「とても満足」 23
「やや満足」 7
「ふつう」 6
「やや不満」 0
「とても不満」 0
「わからない」 0



■ とても満足 ■ やや満足 ■ ふつう ■ やや不満 ■ 不満 ■ わからない

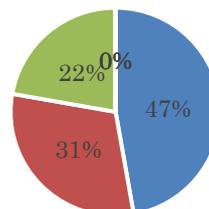
(3) その他、職員の対応についてのご意見があれば記入下さい。

*いつも急な利用変更等に快く応じて下さり感謝しています。
*良くやってくれるので、不満はありません。(利用者)
*とても優しく対応していただいています。
*今のところ満足。
* (1) の事で、この間お支払いに行った際、朝は忙しいので分かるのですが、職員さんが挨拶してくれないことがありました。職員の方はほんとにいつも笑顔で対応してくれるのですが、その時だけはがっかりしました。(2) もこっちが気が付かないことを報告してくれるのでとてもありがたいです。

③ 送迎について

(1) デイサービスのお迎えの時間や送りの時間に満足していますか？

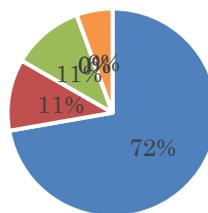
「とても満足」 17
「やや満足」 11
「ふつう」 8
「やや不満」 0
「とても不満」 0
「わからない」 0



■ とても満足 ■ やや満足 ■ ふつう ■ やや不満 ■ 不満 ■ わからない

(2) 送迎サービスは安全に行っていますか？

- 「とても満足」 26
- 「やや満足」 4
- 「ふつう」 4
- 「やや不満」 0
- 「とても不満」 0
- 「わからない」 2



■ とても満足 ■ やや満足 ■ ふつう ■ やや不満 ■ 不満 ■ わからない

(3) その他、送迎についてのご意見があれば記入下さい。

*本人が特に安全性については何も言っていないので、問題ないと思います。本人は時間について色々言っていますが、気にしないで大丈夫です。

*朝の迎えの時間が30分以上違うと、ちょっと連絡欲しいかも。

*迎え時間が数回8:30の時があったのですが、現在は8:45~9:00前後になり、有難いです。

*なるべく決まった時間に来てほしい。

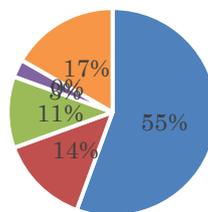
*お世話になっております。これからもよろしく願います。皆さん話しやすくて助かります。

* (2) はいつもヘルパーさんやデイさんにお任せしているのでわかりません。すみません。

④入浴について

(1) 安心感をもって入浴ができていますか？

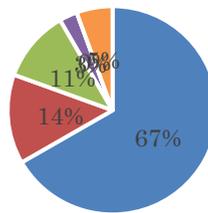
- 「とても満足」 20
- 「やや満足」 5
- 「ふつう」 4
- 「やや不満」 1
- 「とても不満」 0
- 「わからない」 6



■ とても満足 ■ やや満足 ■ ふつう ■ やや不満 ■ 不満 ■ わからない

(2) プライバシーへの配慮や職員の介助に満足していますか？

- 「とても満足」 24
- 「やや満足」 5
- 「ふつう」 4
- 「やや不満」 1
- 「とても不満」 0
- 「わからない」 2



■ とても満足 ■ やや満足 ■ ふつう ■ やや不満 ■ 不満 ■ わからない

(3) その他、入浴についてのご意見があれば記入下さい。

*職員間で何あったのかな？会話について。

*皆さん良くしてくれると言っています。

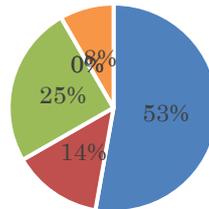
*まだ入浴したことがありませんが、季節が暖かくなったら入浴したいと思っています。

*ペースが遅いので（本人）せわしなく感じてしまう。
 *職員の皆さんのお心遣いを頂き、安心して入浴することができ、ありがとうございます。
 *入浴については、デイさんに通うまではお風呂になかなか入れてあげられなかったのですが、
 母も満足していると思います。毎日ありがとうございます。

⑤食事・おやつ等について

(1) 食事の献立や味付け・量に満足していますか？

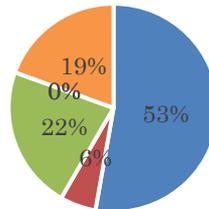
「とても満足」 19
 「やや満足」 5
 「ふつう」 9
 「やや不満」 0
 「とても不満」 0
 「わからない」 3



■とても満足 ■やや満足 ■ふつう ■やや不満 ■不満 ■わからない

(2) おやつは満足していますか？

「とても満足」 19
 「やや満足」 2
 「ふつう」 8
 「やや不満」 0
 「とても不満」 0
 「わからない」 7



■とても満足 ■やや満足 ■ふつう ■やや不満 ■不満 ■わからない

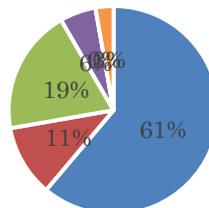
(3) その他、食事・おやつ等についてのご意見があれば記入下さい。

*ご飯が固いときがある。漬け物や付け合わせに味がない。
 *本人が特に何も言っていないので、問題ないと思います。
 *とっても満足しています。
 *とても美味しいと言っています。
 *食事・おやつ等、うちの場合、糖分控えめなので、いつも気を使ってくるようなので、
 とても満足しています。
 *毎日ほぼ全量摂取しているので、満足していると思います。

⑥機能訓練（リハビリ）について

(1) 機能訓練（リハビリ）に満足していますか？

「とても満足」 22
 「やや満足」 4
 「ふつう」 7
 「やや不満」 2
 「とても不満」 0
 「わからない」 1



■とても満足 ■やや満足 ■ふつう ■やや不満 ■不満 ■わからない

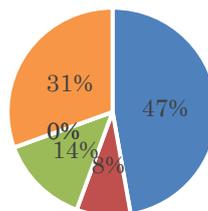
(2) その他、機能訓練（リハビリ）についてのご意見があれば記入下さい。

*もっと運動してほしい。
*運動の時間を少し増やしてほしい。
*歩くリハビリをしていますが、少しずつ出来る様になっていきますか。とても頑張らなくちゃと思っています。先が楽しみです。がんばります。
*回数を増やしてください。
*腰痛が完全に消滅する事を求めているので、要求が多くお手数お掛けして申し訳ないです。
*午後の時間を持って余すので何とかしたい。
*これからが楽しみ。
*いつもこれやっているんだよとか話をしてくれます。歩行も以前よりしっかり歩けるようになりました。腕ももう少し筋力がつけばと思っています。

⑦行事・レクリエーションについて

(1) 行事（外出・季節の行事・誕生祝い）に満足されていますか？

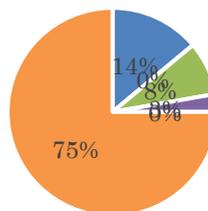
「とても満足」 17
「やや満足」 3
「ふつう」 5
「やや不満」 0
「とても不満」 0
「わからない」 11



■とても満足 ■やや満足 ■ふつう ■やや不満 ■不満 ■わからない

(2) 年4回の、福祉ネイリストによる訪問に満足されていますか？

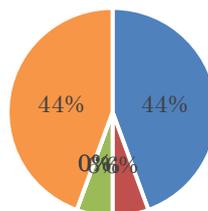
「とても満足」 5
「やや満足」 0
「ふつう」 3
「やや不満」 1
「とても不満」 0
「わからない」 27



■とても満足 ■やや満足 ■ふつう ■やや不満 ■不満 ■わからない

(3) 年4回の、花屋さんによるアレジメント教室に満足されていますか？

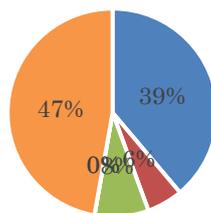
「とても満足」 16
「やや満足」 2
「ふつう」 2
「やや不満」 0
「とても不満」 0
「わからない」 16



■とても満足 ■やや満足 ■ふつう ■やや不満 ■不満 ■わからない

(4) 月2回の、パン工房みやまによる自分で選べるおやつに満足されていますか？

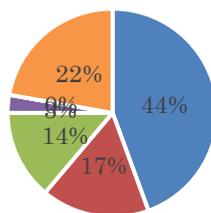
「とても満足」 1 4
「やや満足」 2
「ふつう」 3
「やや不満」 0
「とても不満」 0
「わからない」 1 7



■とても満足 ■やや満足 ■ふつう ■やや不満 ■不満 ■わからない

(5) 月2回の、ほっともっとの自分で選べるお弁当に満足されていますか？

「とても満足」 1 6
「やや満足」 6
「ふつう」 5
「やや不満」 1
「とても不満」 0
「わからない」 8

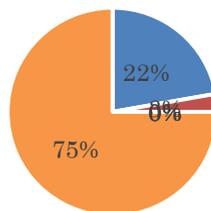


■とても満足 ■やや満足 ■ふつう ■やや不満 ■不満 ■わからない

(6) 今年度初となる、絞り染め教室に満足されていますか？

「とても満足」 「やや満足」 「ふつう」 「やや不満」 「とても不満」 「わからない」

「とても満足」 8
「やや満足」 1
「ふつう」 0
「やや不満」 0
「とても不満」 0
「わからない」 2 7

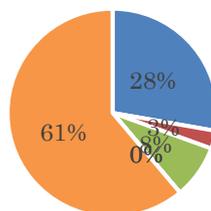


■とても満足 ■やや満足 ■ふつう ■やや不満 ■不満 ■わからない

(7) 今年度初となる、モンシェリーのシェフによるお菓子作り教室に満足されていますか？

「とても満足」 「やや満足」 「ふつう」 「やや不満」 「とても不満」 「わからない」

「とても満足」 1 0
「やや満足」 1
「ふつう」 3
「やや不満」 0
「とても不満」 0
「わからない」 2 2



■とても満足 ■やや満足 ■ふつう ■やや不満 ■不満 ■わからない

(8) 上記(4)～(7)の行事曜日にご利用でなかった方にご質問いたします。

下記から参加してみたい行事に○をつけてください。

4	福祉ネイル
7	フラワーアレンジメント教室
6	絞り染め教室
5	お菓子作り教室
11	参加したくない

(9) その他、行事・レクリエーションについてのご意見があれば記入下さい。

*いろいろと楽しいことがあり、喜んでいます。何でもやりたがる人なので、全部やりたいようです。

*参加しなかったことには「わからない」としました。

*パン屋さんが来たら選んでみたいです。まだ行事に参加したことがないので楽しみです。

*とても楽しんでいます。

*木曜日利用。陶芸に参加してみたい。

最後にお伺いします。

1. 当事業所には、シナプソロジーインストラクター及び音楽健康指導士の職員が在籍し、認知機能低下予防の取り組みを行っていることを知っていますか？

「知っている」 22

「知らない」 14



2. デイサービスひまわりの利用に満足していますか？

「とても満足」 24

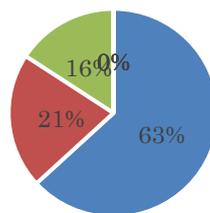
「やや満足」 8

「ふつう」 4

「やや不満」 0

「とても不満」 0

「わからない」 0



■ とても満足 ■ やや満足 ■ ふつう ■ やや不満 ■ 不満 ■ わからない

3. その他、ご意見があれば記入下さい。

*利用は週1回ですが、たくさんの人に会えるので楽しいです。

*皆様の対応に満足です。

*職員さんは色々と気転を使って明るくして楽しくしてくれる。笑わせることが嬉しい。

*いつも色々のご配慮ありがとうございます。今後もよろしくお願いします。

*シナプソロジー、どんな内容のことをやっているか分かりません。

*午後が退屈とのこと。カラオケ・TVが苦手とのこと。

*まだ利用して2か月。これからが楽しみです。

*いつもありがとうございます。

お忙しい中、ご協力いただき、ありがとうございました。