

令和7年度 グループホームあさがお利用満足度調査票

1. 目的：サービスに対する満足度を調査し、結果及び意見を反映し、今後のサービス内容及び職員の質の向上を図ります。
2. 対象：グループホーム入居者様及びご家族様
3. 調査方法：回答に○をつけてください。
4. 提出期限：令和7年12月30日（火）
5. 回答率：75%（8件中6件）
6. その他：未回答項目があり、集計合計が6に満たない場合があります。

質問項目	回答数	
①事業所の玄関や建物周囲は入りやすいですか？	入りやすい	3
	まあまあ入りやすい	3
	やや入りにくい	0
	入りにくい	0
②事業所は、ご本人や他の利用者にとって居心地が いい空間になっています	とても居心地がいいと思う	1
	まあまあ居心地がいいと思う	4
	少しは居心地がいいと思う	1
	あまり居心地がよくないと思う	0
③ 居室は清潔で、ご本人が居心地よく過ごせるよう 配慮されていますか？	とても配慮されている	2
	まあまあ配慮されている	3
	少しは配慮されている	0
	ほとんど配慮されていない	0
④ 職員は、ご本人の思いや願い、要望等をわかって くれていると思いますか？	よくわかってきている	2
	ほぼわかってきている	3
	少しわかってきている	1
	ほとんどわかってきていない	0
⑤職員は、介護計画をご本人やご家族にわかりやす く説明し、一緒に内容に関する話し合いをしていま すか？	わかりやすい説明を受け、十分に話し合ってい る	2
	説明を受け、話し合っている	2
	説明を受けたが話し合っていない	0
	説明も話し合ってもない	2
	介護計画を知らない	0
⑥職員は、ご本人の誇りやプライバシーを大切に した言葉かけや態度で接していますか？	いつもできている	3
	ほぼできている	2
	少しはできている	1
	ほとんどできていない	0
⑦ ご本人は、日常生活の中で「できること」や「で きそうなこと」をしていますか？	いつもしている	1
	ときどきしている	3
	たまにしている	2
	ほとんどしていない	0
⑧ご本人は、職員に支援されながら戸外の行きたい 所へ出かけていますか？ (※重度の場合は、戸外に出て過ごすことも含む)	よく出かけている	2
	ときどき出かけている	1
	たまに出かけている	1
	ほとんど出かけていない	0
⑨利用者の身だしなみはきちんと整えられていま すか？	いつもできている	2
	ほぼできている	4
	少しはできている	0
	ほとんどできていない	0

⑩職員は、ご本人がおいしく食べられるよう支援していますか？ (メニュー、品数、形態、量、盛り付け、味付け等)	いつもできている	1
	ほぼできている	4
	少しはできている	1
	ほとんどできていない	0
⑪職員は、ご本人がトイレで用を足すことを基本として支援していますか？	いつもしている	5
	ときどきしている	1
	たまにしている	0
	ほとんどしていない	0
⑫職員はご本人の入浴回数や時間帯等、希望どおりに支援していますか？	いつもしている	5
	ときどきしている	1
	たまにしている	0
	ほとんどしていない	0
⑬職員は、ご本人やご家族のその時々状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？	よく対応してくれる	4
	ほぼ対応してくれる	2
	少しは対応してくれる	0
	ほとんど対応してくれない	0
⑭重度化した場合や終末期のありかたについて説明を受け、その内容がわかりましたか？	よくわかった	3
	だいたいわかった	2
	ところどころはわかった	0
	よくわからなかった(説明はなかった)	1
⑮希望する医療機関(医師)に受診できていますか？	できている	6
	ほぼできている	0
	すこしはできている	0
	ほとんどできない	0
⑯本人の暮らしぶりや日常の様子について、具体的な報告がありますか？	よくある	4
	時々ある	1
	たまにある	1
	ほとんどない	0
⑰何でも気軽に相談や、希望や要望などが言えますか？	いつも言えている	2
	ほぼ言えている	2
	少しは言えている	1
	ほとんど言えていない	1
⑱ご家族からの依頼事項や連絡事項等が職員に伝わっていますか？	確実に伝わっている	4
	ほぼ伝わっている	1
	少しは伝わっている	1
	ほとんど伝わっていない	0
⑲食事や散歩、外出、行事等への活動参加の案内がありますか？	よくある	3
	時々ある	0
	たまにある	1
	ほとんどない	1

⑳他入居者家族と合同で敬老会やクリスマス会など季節行事の交流会を希望しますか？	希望する	2
	希望しない	4
㉑管理者や職員等の異動、入職や退職などについての報告がありますか？	いつもある	2
	ときどきある	0
	たまにある	0
	ほとんどない	3
㉒事業所が開催している運営推進会議について知っていますか？ (※概ね2ヶ月に1回開催することになっている)	よく知っている	3
	まあまあ知っている	1
	少しは知っている	1
	ほとんど知らない	1
㉓外部評価の結果や今後の取り組み内容を2年に1度配布していますが、知っていますか？	よく知っている	3
	ほぼ知っている	2
	少しは知っている	1
	ほとんど知らない	0
㉔事業所の防災計画や災害時の対応について知っていますか？	よく知っている	3
	ほぼ知っている	2
	少しは知っている	1
	ほとんど知らない	0
㉕ご本人の生き生きとした表情や姿が見られますか？	いつも見られる	2
	ときどき見られる	2
	たまに見られる	2
	ほとんど見られない	0
㉖職員は生き生きと働いていますか？	どの職員も生き生きと働いている	1
	ほとんどの職員が生き生きと働いている	4
	一部の職員が生き生きと働いている	1
	生き生きと働いている職員はほとんどいない	0
㉗事業所の理念を知っていますか？	よく知っている	1
	まあまあ知っている	0
	少しは知っている	3
	知らない	2

★その他、事業所への要望やお気づきの点などがあれば、自由にご記入ください。

いつも大変お世話になっております。遠方のため面会なども融通をきかせていただき、ありがたく思っています。今後ともよろしく願いいたします。

ご協力ありがとうございました。

★事業所より皆様へ

入居者様・ご家族の皆様、この度は貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございました。職員全員で共有し、より良い事業所づくりの参考にさせていただきます。

「介護計画」「気軽に相談や希望や要望」「職員の入退職」「運営推進会議」「日々の生活の様子が見えにくい」の項目で貴重なご意見をいただいております。アンケート結果を踏まえ、今後の取り組みについてご報告いたします。

●これらを改善するための「運営推進会議」を皆様の声が直接届く場へと充実させてまいります。会議へご出席いただくことで、以下の改善を実感していただける体制を整えます。

- ①日々の生活の様子を交えながら話す機会を設けます。
- ②ご家族の意向を計画に反映しやすくなるよう工夫いたします。
- ③職員の状況や事業所の想いを「顔が見える形」で報告いたします。

「どんな人が勤務しているのか分からない」という不安を解消するため、会議の場などで新入職員の紹介や退職等の異動情報を定期的にお伝えするよう努めます。あわせて、ホームの理念が日々の生活の中でどのように活かされているか、具体的なエピソードを共有することで、より身近で相談しやすい関係づくりを目指します。

ご多忙とは存じますが、皆様との情報共有の大切な場と考えておりますので、ぜひご出席いただければ幸いです。

岩下病院グループホームあさがお 管理者 伊藤真寿美